



Alliantie van **Kracht** tegen Armoede



Een huurachterstand oplopen en vervolgens je huis kwijt raken. Het leidt vaak tot verergering van schulden, gezondheidsproblemen, stress, psychische klachten en sociaal isolement. Voorkomen is daarom beter dan genezen. Juist woningcorporaties kunnen hierin iets betekenen. Zij kwamen op 11 april jl. samen in een eerste dialoogtafel van de Alliantie van Kracht.

Wonen en Armoede

Linda Stol (manager Wonen Acantus) en Bert Moormann (directeur Domesta) zetten het onderwerp Wonen en Armoede op de agenda van de Alliantie van Kracht. Door met andere corporaties ervaringen uit te wisselen hopen ze handvatten te ontwikkelen waarmee huurschulden en - erger nog - huisuitzettingen kunnen worden voorkomen. Zo huldigt Domesta 'Maatwerk in betaalbaar wonen'. Dat houdt onder andere in dat huuraanpassingen voor de laagste inkomens slechts inflatievolgend zijn. Ook propageert de corporatie de Voorzieningswijzer, die huishoudens o.a. attendeert op gemeentelijke voorzieningen, toeslagen en belastingteruggave. Verder brengt zij huurders in contact met welzijns- en vrijwilligersorganisaties die budgettrainingen geven en voert zij een streng incassobeleid zodat de huurschuld niet kan oplopen.

Slechts één ontruiming

'Het is van belang om schuldproblematiek snel te herkennen', benadrukt Michiel van Leeuwen. Hij is coördinator problematische huurschulden van welzijnsgroep Sedna. Hebben huurders slechts één maand huurachterstand, dan wordt Van Leeuwen al ingeschakeld door Emmense corporaties. Vorig jaar kreeg hij 108 'signalen' en bij de

helft kon hij tot een directe oplossing komen. De andere helft kreeg een ondersteuningstraject aangeboden. In totaal kwam het tot slechts één ontruiming.

Regie

In Borger Odoorn gaat het sociaal team in gesprek met de huurder voordat het tot een ingrijpen door de deurwaarder

komt. Er volgt dan een terugkoppeling naar de corporatie. Die laatste voert ook de regie, ook als het toch tot het inschakelen van de deurwaarder komt. In Emmen is het Van Leeuwen die de regie in handen heeft, zodat er sprake is van één werkwijze.

'Ik werd 18 en kreeg schulden omdat ik nooit geleerd had met geld om te gaan'

Excuus

Wie zijn het nu eigenlijk die tegen een huurachterstand aanlopen? In Emmen gaat het veelal om alleenstaande mannen en vrouwen. Maar het overkomt ook jonge gezinnen met kinderen. 'Ik werd 18 en kreeg schulden omdat ik nooit geleerd had met geld om te gaan', is een veelgehoord excuus. Vaak zijn deze mensen afhankelijk van toeslagen en hebben ze een fluctuerend inkomen. Deurwaarder Bouwman komt vooral mannen van middelbare leeftijd tegen die meestal wel een inkomen hebben, maar tegelijkertijd kampen met een vorm van verslaving.

Schaamte

Veel schuldenaren weten niet waar ze moeten aankloppen voor hulp. Soms is er schaamte. Bij het innen van schulden hebben corporaties een streepje voor op andere schuldeisers. Een gezamenlijke filosofie en aanpak per gemeente wordt ideaal genoemd. Dit streven staat momenteel landelijk op de agenda. Ook deurwaarders zouden hierin het verschil willen maken.

Zelfredzaamheid

Stichting Knip staat voor preventie van financiële problemen. In hun budgettrainingen sturen zij aan op zelfredzaamheid, leren ze hun cursisten vooruit kijken en plannen. Deze cursus is ook gevolgd door medewerkers van corporaties zodat ze meer begrip en inzicht hebben voor de situatie van schuldenaren.

Pragmatische oplossing

Onderzoeker Jan Dirk Gardenier gelooft echter niet in budgettrainingen. 'De deurwaarder heeft mij het meeste geholpen', is een uitspraak die hij optekende. Volgens Gardenier ontkent iedereen dat hij een probleem met armoede heeft. Daarom is het een weerbarstige problematiek. Wat een goede aanpak is? In elk geval niet projectmatig, vindt hij. Mensen met een bewindvoerder vinden het wel prettig dat hun financiën worden geregeld; het geeft rust en biedt een pragmatische oplossing.

Stut en steun

In deze bijeenkomst zijn veel ervaringen uitgewisseld. 'We mogen trots zijn dat we zo weinig huisuitzettingen kennen. Lager kan eigenlijk niet', is de gedeelde mening. 'Preventief zetten we veel in en behalen we veel resultaat.' Naar de toekomst toe zijn er echter wel nieuwe risico's. Het is nodig om te zoeken naar een vorm van 'stut en steun' voor de bewoner in zijn of haar kwetsbare situatie. Accepteer dat niet iedereen zelfredzaam is. Bothilde Buma van Woonservice zou dit onderwerp graag bespreken op een volgend overleg van de Alliantie, Bert Moormann heeft daarom op de bijeenkomst van de Alliantie op 6 mei een terugblik gegeven van de bijeenkomst. Hij geeft de aanwezigen mee dat ook andere partijen nu aan zet zijn. Wellicht kan de RuG ons ook helpen door te onderzoeken wat de effecten, zowel maatschappelijk als financieel, zouden zijn van langdurige 'stut en steun' functies. Dat zou een mooi gezamenlijke experiment vanuit de Alliantie kunnen zijn.

'De deurwaarder heeft mij het meeste geholpen'

Risicogroepen

In het woonlastenonderzoek van Acantus is de huurprijs bekeken in relatie tot het inkomen. Dat gaf een goed inzicht in de risicogroepen. Er wordt nu intern onderzocht hoe het rapport strategisch kan worden ingezet. In elk geval hebben de corporaties de nodige stappen gezet en lijkt het niet mogelijk het aantal huisuitzettingen nog verder omlaag te brengen. Preventief is er bereikt wat maar mogelijk is. Een idee is nog dat gemeenten, net als Hoogeveen dat doet, de huur op de uitkering inhoudt. Dat leidt wel tot de vraag of je de eigen regie moet afpakken van mensen. Tot voor kort luidde immers het adagium dat iedereen vooral zelfredzaam moet zijn. Daar blijkt men nu wat van terug te komen. In elk geval is maatwerk per individu erg belangrijk.

Wordt vervolgd

Aanwezig tijdens deze bijeenkomst: Els Beukeveld en Bert Moormann van Domesta, Linda Stol en Rene van Dieren van Acantus, Redmar Bouwman van Flanderijn en Bouwman, Michiel van Leeuwen van Sedna, Sandra van Galen, Maria Bos, Eddy de Vries en Erna Meijering van Lefier, Bothilde Buma, Ellen Stevens en Tineke Blok van Woonservice, Jan Dirk Gardenier van CAB Groningen, Johan Brongers van de Tintengroep en projectleider Lusetta Brouwers van de Alliantie van Kracht.

Meer weten over de Alliantie van Kracht? Kijk dan op www.armoedegroningen.nl